



PROPRETE - MULTI-SERVICE

POUR UN MANAGEMENT MODERNE ET EFFICACE

L'Informatique de terrain

Qualité des prestations

Gestion de la traçabilité

Suivi On-line





3 SYSTEMES COMPLEMENTAIRES ET COMPATIBLES



L'Informatique de terrain



Connectez vos responsables

POCKET MANAGER

L'Informatique mobile multifonctions
des managers de terrain

Qualité - Personnel - Exploitation - Clients

 Nouvelle version Android



Connectez vos agents

TIME MANAGER

Tous les systèmes de pointage
adaptés à chaque cas



CALL télé-pointage

GEO géo-pointage



BOX borne de site

TAG Smartphone TAG 2D



COD badgeuse codbar



Connectez vos clients

WEB MANAGER

La relation client « Internet »

- Suivis qualité
- Cahier de liaison
- Dossier client
- Suivis prestations





PROPRETE, MULTI-SERVICE, MAINTENANCE DES LOCAUX

POCKET MANAGER

Connectez vos responsables



L'Informatique de terrain

L'INFORMATIQUE MOBILE

Manager de terrain



Gestion de la qualité

- Localisation immédiate
- Indices qualité
- Actions correctives
- Visas contradictoires
- Photos...

Gestion clients

- Rapports qualité
- Suivi des prestations
- Cahiers des charges
- Fiches de site
- Messagerie...



Gestion du personnel

- Planning prévu/réalisé
- Motifs d'écarts
- Déclarations d'embauche...

Gestion de l'exploitation

- Commandes produits
- Localisation et maintenance matériel,
- Devis TS, fiches méthodes...

Synchros Internet automatiques bi-directionnelles fiables et optimisées

Tous types d'appareils Android Version multi-agences multi-utilisateurs Options Multi-services

Hôpital - 3D - Espaces verts - Maintenance - Sureté...

TIME MANAGER

Connectez vos agents



Toute une gamme de solutions pour le suivi des prestations



TAG MANAGER

lecteur TAG 2D

Les agents lisent un TAG 2D grâce à un Smartphone.
Pointage + enregistrement d'information possible
Multi-site / Gestion de tournée



CALL MANAGER

Télépointage

Les agents pointent entrée/sortie avec un N° vert sur le téléphone fixe du site (Alerte mail ou SMS)
Petits sites avec téléphone fixe



GEO MANAGER

géolocalisation

Les agents sont automatiquement enregistrés en arrivant sur leurs sites de travail.
Petits sites sans téléphone fixe



BOX MANAGER

Borne de site

Les agents pointent entrée/sortie avec leur porte-clés ebutton sur la borne de site Internet (suivi des soldes d'heures)
Sites importants



COD MANAGER

Badgeuse codbar

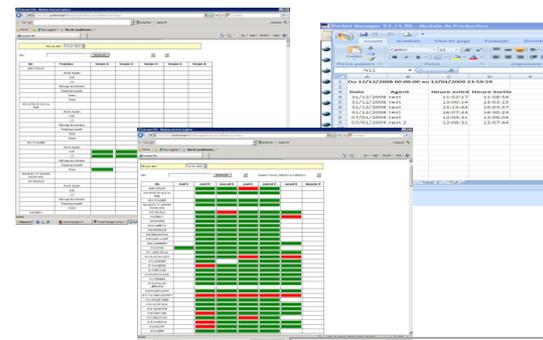
Les agents pointent entrée/sortie avec leur badgeuse sur un codbar collé sur les sites (pas de synchro internet)
Pointage interne sur site





L'Informatique de terrain

- Télépointage via N° Vert
- Gestion d'alertes SMS et Email
- Analyse des écarts



Code Pin personnel



Comparaison au planning prévisionnel



Suivi de prestations via internet ou sur POCKET MANAGER v3, exportation Excel...



Alertes Email/SMS

*Les agents pointent leurs arrivées et départs sur site en saisissent leur code personnel sur le téléphone client. L'appel est comparé au planning prévisionnel, gestion des alertes possibles par email et SMS.
Petits sites avec téléphone fixe*





L'Informatique de terrain

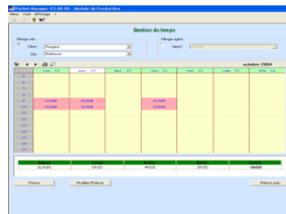
- Géo-localisation en entrée et sortie de site
- Gestion d'alertes SMS et Email
- Système PTI (appel d'urgence et perte de verticalité)



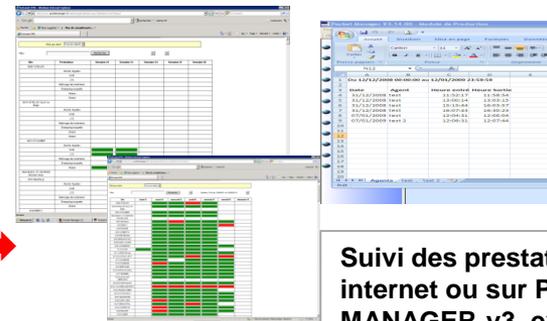
Définition des positions GPS des sites client



Signal d'arrivée/sortie automatique ou manuel



Comparaison au planning prévisionnel



Suivi des prestations via internet ou sur POCKET MANAGER v3, exportation Excel...



Alertes Email/SMS

Les agents en arrivant sur site sont détectés automatiquement (référencement des positions GPS client au préalable). Le signal est comparé à la position référencée et au planning prévisionnel, gestion des alertes possibles par email et SMS. Système de protection des travailleurs isolés, gestion d'alarme en cas d'appel d'urgence et de perte de verticalité.

Petits sites sans téléphone fixe



L'Informatique de terrain

- **T**raçabilité des prestations journalières
- **C**ontrôles des horaires de passages
- **S**uivi des tournées sur plans



Smartphone



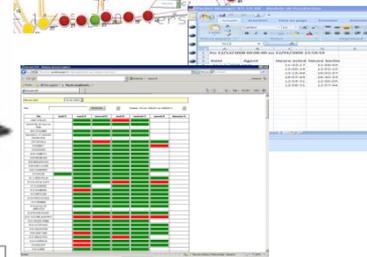
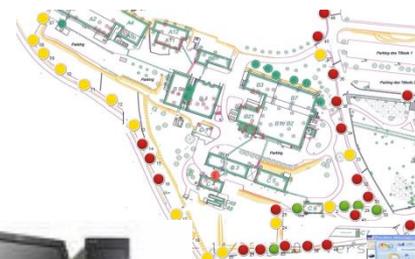
Lecture des TAG 2D



Enregistrement des horaires et informations de prestation



Suivi des prestations



Les agents « tag » leurs passages dans les différents sites avec leur Smartphone, la lecture du TAG ouvre un menu pour l'enregistrement des horaires et des informations de prestation. Possibilité de géolocalisation et geofencing
Multi-site / Gestion de tournée

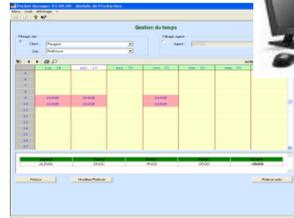


L'Informatique de terrain

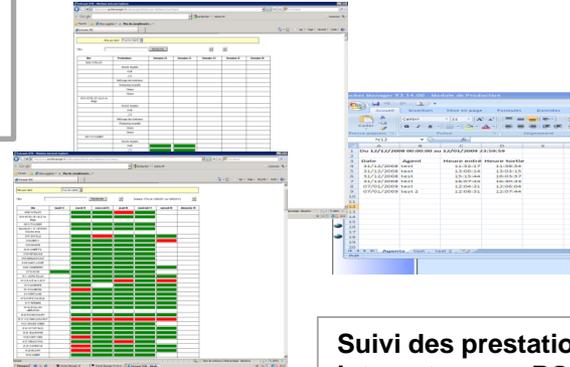
- Pointage sur borne de site
- Système badge eButon individuel
- Analyse des écarts et alertes SMS / Email



Badgage par contact avec eButon



Comparaison au planning prévisionnel



Suivi des prestations via internet ou sur POCKET MANAGER v3, exportation Excel...



Alertes Email/SMS

*Les agents pointent leurs arrivées et départs en sur site en badgeant avec le système de eButon. Les informations sont envoyées via les réseaux 3G (carte SIM Data) et sont comparées aux plannings prévisionnels, gestion des alertes possible par email et SMS.
Sites importants*



L'Informatique de terrain

- Traçabilité des prestations journalières
- Suivi des présences sur sites
- Contrôles des horaires de passages



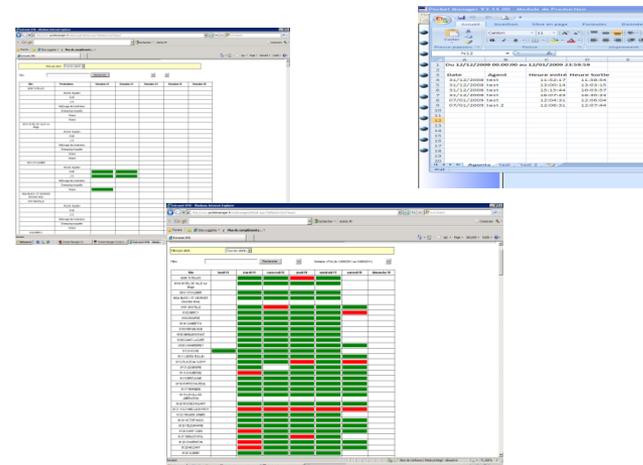
Badgeuse codbar



Lecture des codes barres disposés sur les sites



Récupération des données sur PC



Suivi des prestations via internet ou sur POCKET MANAGER v3, exportation Excel...

*Les agents pointent leurs passages dans les différents locaux ou leurs entrées/sorties avec leur badgeuse codbar sur un code barre collé sur les sites.
Pointage interne sur site*



PROPRETE, MULTI-SERVICE, MAINTENANCE DES LOCAUX

WEB MANAGER

Connectez vos clients

L'Informatique de terrain



LA RELATION CLIENT

• Suivis qualité

Listing, Graphiques

• Cahier de liaison

Messagerie évoluée helpdesk

• Dossier client

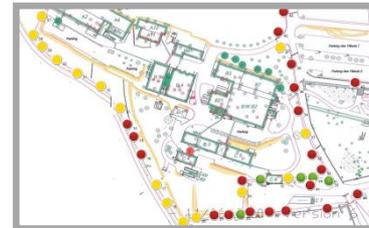
Gestion documentaire directement en ligne pour vos clients sur l'espace-client de votre site internet

• Suivis des prestations

L'exécution des prestations régulières et ponctuelles peut être suivi sur le site du prestataire.



Date	Site	Statut	Site	IBET	Statut	Commentaire
11/01/08	STATION 1	OK	STATION 1	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 2	OK	STATION 2	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 3	OK	STATION 3	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 4	OK	STATION 4	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 5	OK	STATION 5	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 6	OK	STATION 6	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 7	OK	STATION 7	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 8	OK	STATION 8	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 9	OK	STATION 9	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées
11/01/08	STATION 10	OK	STATION 10	PRESTATION OK	Qualitee 100	Nettoyage de la station de traitement des eaux usées



SANITAIRES		Etat des lieux				
Nettoyage et désinfection des Appareils sanitaires						
Nettoyage et désinfection des poubelles						
Nettoyage des Entrées maines						
Nettoyage et lavage des sols en						
Entretien des Luminaires						
Remplacement des Valvets, trappes et portes						
Nettoyage complet des sanitaires (toilettes, urinoirs, applications)						

Date	Site	Statut	Site	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut
11/01/08	STATION 1	OK	STATION 1	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 2	OK	STATION 2	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 3	OK	STATION 3	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 4	OK	STATION 4	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 5	OK	STATION 5	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 6	OK	STATION 6	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 7	OK	STATION 7	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 8	OK	STATION 8	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 9	OK	STATION 9	OK	OK	OK	OK	OK
11/01/08	STATION 10	OK	STATION 10	OK	OK	OK	OK	OK

WEB MANAGER

Gestion de la qualité et de la traçabilité



L'Informatique de terrain

Rapports d'intervention

- Suivi qualité avec indices qualité
- Actions correctives, commentaires
- Photographies intégrées
- Visas contradictoires

Suivi sur plans interactifs

- Implantations précises
- Mises à jour automatique des états
- Gestion des icônes personnalisable

Liste des icônes

X Supprimer | Nouveau

Suppr.	icône
<input type="checkbox"/>	

Rapport de visite
Client : Client X
Site : Site A

Date de début : 29/09/2012 Date de fin : 29/09/2012
Applicateur : Applicateur 1
Nombre de dispositifs : 5
Nombre de dispositifs contrôlés : 5
Commentaire : VISITE CONTRACTUELLE

Zone : Restaurant
Sous zone : Niveaux

Dispositif : for Sous-sol
Commentaire :

Constats :
contamination postes rongeurs
infestation constatée
piège appâté

Appréciation :
Oui
Non Spécifiée

Photos
Action Corrective :
Non Spécifiée
Non Spécifiée

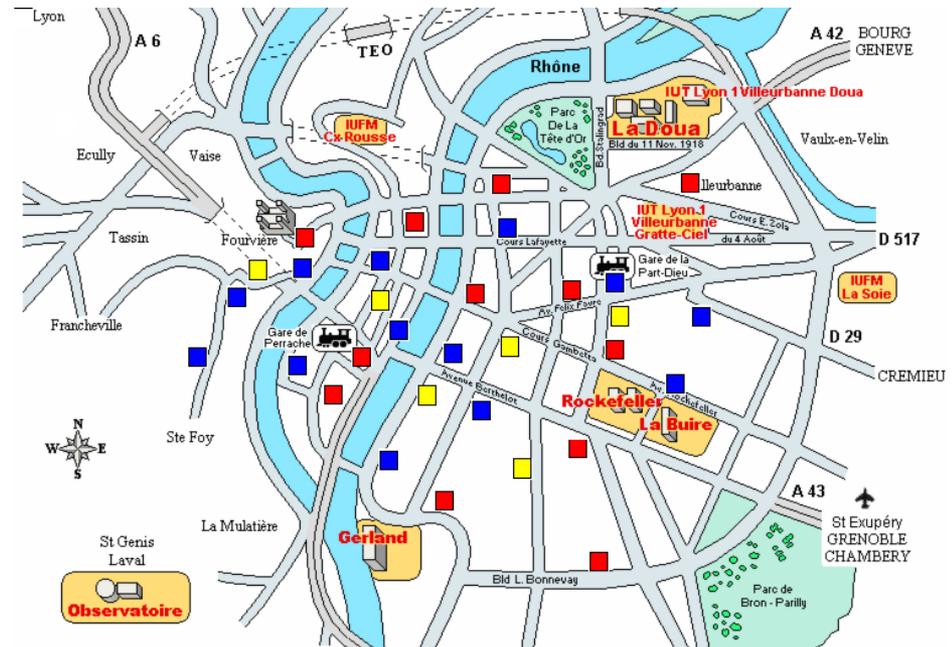
Commentaire AC :
LOCAL ASCENSEUR ET TOIT
BLATTES EN LOCAL
POURBELLER

Dispositif : Conseils Recommendations
Commentaire : ZONE BAC A GRAISSE



Effacer Enregistrer Annuler

Date	Applicateur	Dispositif	Etat	Commentaire	Photo	
jeudi 18 avr 2013 08:14	PRE LES CAPUCINES	bat RDC	07		X	
jeudi 18 avr 2013 08:15	PRE LES CAPUCINES	bat RDC	09	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:17	PRE LES CAPUCINES	bat RDC	08	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:21	PRE LES CAPUCINES	bat s	17	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:23	PRE LES CAPUCINES	bat s	16	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:24	PRE LES CAPUCINES	bat s	18	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:26	PRE LES CAPUCINES	bat s	15		X	





WEB MANAGER

Gestion de la relation client



L'Informatique de terrain

Gestion documentaire en ligne

- Définitions des rubriques par types de documents
- Accès direct aux éléments
- Visualisation et téléchargement possibles

Type de documents	FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ		
X Supprimer	Cahier des charges Devis TS documentation FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ Fiche de poste Fiche produit FICHES TECHNIQUES LODI Infos SMS plan assurance qualité Plans de traçabilité Client X Plans d'implantation		
Suppr.	Types accès	sur le lien pour ouvrir le document	
<input type="checkbox"/>	Tous		DIFEBLOC
<input type="checkbox"/>	Tous	27/09/2012	GOLIATH GEL
<input type="checkbox"/>	Tous	27/09/2012	AQUAPY 06477402

Suivi des plannings des prestations

- Définitions des rythmes de passages
- Validation des visites et commentaires

Clients	Sites	Libellé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Client	Site 1	vitrene										
Client	Site 1	VITRERIE MENSUEL						15/08	04/09	13/09	22/09	
Client	Site 1	vitrene GC						18/08		10/09		
Client	Site 1	vitrene							03/09	04/09		
Client	Site 1	VITRERIE MENSUELLE						10/08				
Client	Site 2	vitrene										
Client	Site 1	vitrene						13/08				

Gestion des demandes et réclamations

- Pré-paramétrage des données
- Gestion par profil utilisateur
- Suivi du traitement des demandes

Suppr.	Code	Lic	Importance	Statut	Date	Site	OBJET	Demandeur	Contenu
<input type="checkbox"/>	405	1307000 101736			13/07/2012	973 BOSSONNE 2	PRESTATION NOUVAPE	Claudie BA/12	le nettoyage de la maquette programmé sur votre planning le 13/07/12 n'a ...
<input type="checkbox"/>	404	1307000 104119			13/07/2012	810 HILLESER	FOURNITURES SAUTURES	Claudie BA/12	Bonjour, Pourriez vous rapprocher l'agence en papier ...
<input type="checkbox"/>	403	1307000 104210			13/07/2012	808 SAINT PHILIPPE DE ROUZE	FOURNITURES SAUTURES	Claudie BA/12	Bonjour, Pourriez vous rapprocher les essais dans ...
<input type="checkbox"/>	402	1307000 103527			13/07/2012	981 LA PORTE DE VINCENNES	PRESTATION NOUVAPE	Claudie BA/12	TRES URGENT nettoyage au flacon de la porte d'entrée et ...
<input type="checkbox"/>	401	1307000 104231			13/07/2012	844 ROUVRE	AUTRES	Claudie BA/12	Bonjour, Suite à notre conversation téléphonique de ce jour, ...
<input type="checkbox"/>	400	1307000 103540			13/07/2012	824 ROUVRE/BAUME D'ARC	AUTRES	Claudie BA/12	Bonjour, Pourriez vous intervenir au 27 rue Jeanne d'arc ...
<input type="checkbox"/>	399	0807000 103838			08/07/2012	8073 SORTVALE LES ROUBIN	PRESTATION NOUVAPE	Claudie BA/12	Bonjour, C'est le site qui correspond à la forme de ...
<input type="checkbox"/>	398	0807000 112810			08/07/2012	821 MULLY PLAISANCE	PRESTATION NOUVAPE	Claudie BA/12	Bonjour, Très très urgent pourriez vous intervenir car ...
<input type="checkbox"/>	397	0807000 102017			08/07/2012	808 COUPPEVILLE D'ORCHER	FOURNITURES SAUTURES	Claudie BA/12	Bonjour, Pourriez vous rapprocher l'agence en papier ...
<input type="checkbox"/>	396	0707000 110418			08/07/2012	809 CRETEL 500	VEAUX DES POUSSURES	Claudie BA/12	Bonjour, Les problèmes ne sont plus récurrents depuis le 12/06 ...